ОТЧЕТ

о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет путей сообщения» в г. Новоалтайске

Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством подготовки специалистов по программам среднего профессионального образования проводится в рамках системы внутренней оценки качества образования.

Мониторинг проводится в форме анкетирования обучающихся.

Целью анкетирования является получение и анализ информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования и соответствие требованиям потребителей образовательных услуг. Аналитический отчет после обработки данных анкетирования заслушивался на Педагогическом совете.

Анкетирование обучающихся было проведено в январе – феврале 2026 года.

№п/п	**Вопросы**	**Специальность/удовлетворенность (%)**							
		08.02.10/ 23.02.08		***23.02.01***		***23.02.06***		***27.02.03/ 23.02.09***	
		Удов	**Не удов**	**Удов**	**Не удов**	**Удов**	**Не удов**	**Удов**	**Не удов**
1.	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала (сайт, стенды, социальные сети)	94,0	6,0	97,0	3,0	95,2	4,8	95,4	4,6
2.	Удовлетворяет ли вас содержание информации, размещённой на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	94,0	6,0	97,0	3,0	95,2	4,8	95,4	4,6
3.	Удовлетворены ли вы наличием навигации внутри филиала	91,6	8,4	94,0	6,0	92,8	7,2	93,1	6,9
4.	Удовлетворены ли вы наличием и доступностью столовой	95,2	4,8	96,0	4,0	94,0	6,0	95,4	4,6
5.	Удовлетворены ли вы наличием и доступностью медицинского пункта	84,4	15,6	85	15	83,2	16,8	86,2	13,8
6.	Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды	91,6	8,4	94,0	6,0	92,8	7,2	93,1	6,9
7.	Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений	86,8	13,2	88,0	12,0	85,6	14,4	90,8	9,2
8.	Удовлетворены ли вы состоянием помещений в целом	95,2	4,8	94,0	6,0	95,2	4,8	93,1	6,9
9.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт и информирование при	96,4	3,6	97,0	3,0	97,3	2,7	97,7	2,3

	непосредственном обращении в образовательной организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)								
10.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию в ходе повседневной деятельности (преподаватели, секретари, заведующие отелениями, другой персонал, работники пунктов организации питания (столовая), работники общежитий, работники спортивного комплекса, работники других служб (бухгалтерия, кадры, охрана и др.)	95,3	4,7	94,0	6,0	92,8	7,2	93,1	6,9
11.	Удовлетворены ли вы обучением на выбранной вами специальности	89,2	10,8	93,0	7,0	91,6	8,4	95,4	4,6
12.	Удовлетворены ли вы структурой образовательной программы дисциплины, профессиональные модули, практика)	95,2	4,8	94,0	6,0	92,8	7,2	95,4	4,6
13.	Удовлетворены ли вы получением практических навыков, приобретаемых в процессе обучения для успешного трудоустройства	84,4	15,6	88,0	12,0	83,2	16,8	90,8	9,2
14.	Удовлетворены ли вы состоянием учебно-материальной базы	91,6	8,4	94,0	6,0	92,8	7,2	93,1	6,9
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ:	**91,8**	**8,2**	**93**	**7**	**91,8**	**8,2**	**93,4**	**6,6**
	Количество обучающихся, принявших участие в опросе (чел.)	65		176		79		81	

Результаты анкетирования участников образовательного процесса были рассмотрены на педагогическом совете (Протокол №3 от 11.02.2026г.)